

#### **Article 1 : Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Vente en Ligne, soumises au droit français, régissent les ventes par la société LA COUR D'ORGERES de confitures artisanales, de gâteaux, de confitures de lait et de crème de caramel réalisées au profit de consommateurs français et étrangers, visitant ou effectuant une ou plusieurs opération(s) d'achat, via le présent site internet : < <http://www.lacourdorgeres.com/pa7.html> >. Le présent site demeure la propriété de la société **LA COUR D'ORGERES**. Préalablement à tout achat, tout internaute doit systématiquement prendre connaissance et valider l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente en Ligne sur le site internet : < <http://www.lacourdorgeres.com/pa7.html> >. Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

#### **Article 2 : Contrat**

**2.1 Conditions d'âge pour effectuer une commande :** Vous déclarez être majeur, c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans et avoir la pleine capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur notre site. Toute commande effectuée sur le site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

#### **2.2 Étapes de conclusion du contrat**

i) validation préalable des conditions générales de vente.

Toute commande passée sur le site internet, propriété de la société LA COUR D'ORGERES, suppose l'adhésion préalable aux présentes Conditions Générales de Vente en Ligne. Toute confirmation de commande entraîne pleine et entière aux présentes conditions générales, sans exception, ni réserve. ii) conclusion du contrat lors de la commande. Après avoir passé votre commande, nous vous envoyons un e-mail vous confirmant les éléments de votre commande et vous informant de la possibilité de la modifier, notamment par l'ajout ou suppression d'un produit, et ce jusqu'à la date d'envoi de votre commande. Aussi, il vous est possible de modifier votre commande à tout moment et par tous moyens à votre convenance, soit par mail à l'adresse suivante : [contact@lacourdorgeres.com](mailto:contact@lacourdorgeres.com), soit par téléphone au numéro + 33 2 97 29 55 62 ou soit, par courrier à l'adresse de correspondance suivante : LA COUR D'ORGERES ZA Plein Ouest - 56170 QUIBERON – France. Nous vous informons par e-mail de l'envoi de vos articles. Cet e-mail constitue notre acceptation de votre commande et forme ainsi le contrat de vente entre vous et la société LA COUR D'ORGERES. Ces étapes de conclusion du contrat s'appliquent quelle que soit la procédure d'achat sur le site. L'ensemble des données et des informations personnelles que vous donnez et la confirmation de votre commande dûment validée par vos soins vaudront preuve de la transaction. iii) confirmation de la commande. La confirmation de la commande vaudra signature et accord express de votre achat auprès de la société LA COUR D'ORGERES. A ce titre, vous recevrez automatiquement une confirmation écrite sur votre mail, de la commande passée récapitulant : La nature des produits et sa composition, le poids, la quantité, le prix au kilo ou le prix unitaire, la nature, les conditions et le prix de l'expédition et du traitement, le prix global Hors Taxe de la commande, le taux et le montant de la Taxe sur la Valeur Ajoutée, le prix global Toutes Taxes Comprises, la nature du paiement, le rappel de certaines préconisations d'emploi, et enfin les présentes conditions générales de vente en ligne sous format PDF.

#### **Article 3 : Prix et disponibilité**

i) **Prix :** Les prix de nos produits affichés sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises (Taxes sur la Valeur Ajoutée et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition (Exp : frais de port, frais de traitement de votre commande, frais bancaires particuliers, frais d'emballage, etc...). Il est précisé que le montant exact des frais de traitement et d'expédition est porté à votre connaissance au plus tard lors de la validation de la commande. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, en sus des frais désignés ci-dessus, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou encore taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigés dans le pays importateur dans lequel vous résidez ou achetez nos produits. A ce titre, la société LA COUR D'ORGERES ne saurait être tenue responsable tant en terme de droits et sommes exigées, que de paiement aux autorités et aux organismes compétents relevant du pays importateur. Avant toute commande, nous vous conseillons de prendre préalablement tous renseignements utiles auprès des autorités locales compétentes. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros. La société LA COUR D'ORGERES accepte vos commandes dans la limite des stocks disponibles. La société LA COUR D'ORGERES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Malgré tous nos efforts, il se peut qu'un ou plusieurs produits figurant sur notre site comportent une erreur de prix. Si le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur le site, nous appliquerons de droit le prix le plus bas et vous adresserons votre article. Si le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur le site, nous vous en informerons et procéderons à l'annulation de votre commande à moins que vous ne choisissiez d'accepter la commande au nouveau prix. Les produits commandés demeurent la propriété de la société LA COUR D'ORGERES jusqu'au paiement complet du prix.

ii) **Disponibilité :** Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <<http://www.lacourdorgeres.com/html>> et dans la limite des stocks disponibles. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, nous vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. Nous vous rappelons que votre carte de paiement est débitée au moment du paiement en ligne via notre banque par système sécurisé, dès votre paiement validée sur le site de la banque. Par conséquent, dans le cas où un article ne serait pas disponible et aucun article de remplacement ne pourrait vous être livré dans le délai maximum de TRENTE (30) jours tel prévu à l'article L. 138-1 du Code de la Consommation, vous serez remboursé intégralement des sommes versées, en ce compris les frais de traitement et d'expédition. Dans le cas où vous choisissez de régler par chèque bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais applicables sont ceux au jour de la réception du chèque. Afin de satisfaire au mieux notre clientèle, en cas d'indisponibilité, nous nous réservons la possibilité de vous fournir en remplacement un article d'une qualité et d'un prix équivalent. Dans ce cas, les frais de retour consécutifs à l'exercice éventuel du droit de rétractation seront à notre charge. Dans le cas où nous ne pourrions pas vous fournir un article de qualité et de prix équivalent, vous pourrez annuler votre commande.

iii) **Codes de réduction :** Des codes de réduction promotionnels applicables sur tous ou certains achats spécifiques effectués sur le site internet La Cour d'Orgères peuvent être offerts à tout moment. Toute condition d'utilisation additionnelle aux présentes conditions d'utilisation sera spécifiée au moment où le code de réduction est émis (notamment la durée d'utilisation du code). Afin d'utiliser un code promotionnel, l'utilisateur doit se connecter à son compte personnel, qu'il aura préalablement créé. Un seul code peut être utilisé par commande. Un code de réduction ne peut pas être utilisé après avoir passé une commande.

Un montant maximum de dépenses, avant réduction peut être spécifié lors de l'émission du code. Certaines catégories de produits peuvent être exclus. Les produits concernés comportent la mention : « Réductions et promotions non applicables à ce produit. ». Par ailleurs, les produits en promotion, sont expressément exclus. Si le code promotionnel a expiré, vous ne pourrez pas l'utiliser. Nous ne pourrions accepter aucune responsabilité et n'aurons aucune obligation de remplacement si un code promotionnel est perdu ou utilisé par un tiers puisque le code sera alors annulé. Si un code promotionnel est offert sur le site internet La Cour d'Orgères et ne fonctionne pas correctement suite à une fraude, falsification, erreur technique ou quoi que ce soit d'autre hors de notre contrôle et qui affecte le fonctionnement, l'administration, la sécurité et la clarté du code promotionnel, nous nous réservons le droit de l'annuler, le modifier ou de le suspendre. Les codes promotionnels sont non transférables et ne peuvent être échangés contre de l'argent. Si vous recevez un code promotionnel, il ne peut être utilisé que par vous sur votre compte La Cour d'Orgères, pour les raisons pour lesquelles il vous a été remis. Vous devez le garder confidentiel et l'utiliser uniquement pour passer vos propres commandes sur La Cour d'Orgères. Ne le communiquez pas directement à des tiers et ne le rendez pas disponible à d'autres (par exemple, postez sur les réseaux sociaux ou sur un forum). Si au moment de payer votre commande ou rétrospectivement, nous nous rendons compte que vous abusez de codes promotionnels de quelques manières (par exemple, en vendant ceux-ci à d'autres), nous nous réservons le droit d'annuler votre code promotionnel et/ou suspendre ou fermer votre compte La Cour d'Orgères sans vous avertir par avance. Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions d'utilisation à tout moment.

#### **Article 4 : Droits de douane**

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

#### **Article 5 : Paiement**

Le fait de valider la commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Vous pouvez effectuer le règlement de votre commande par : carte de paiement ou chèque ou virement bancaire. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système CITEELIS. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de votre commande. En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités de votre compte bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. En cas de règlement par carte de paiement, le montant de votre commande est débité à la validation de l'acceptation de paiement par vos soins sur le service sécurisé de la banque. Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Le chèque devra être établi à l'ordre de : "La Cour d'Orgères".

#### **Article 6 : Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de QUATORZE (14) jours calendaires, à compter de la réception du ou des produit(s) pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier d'un motif quelconque, ni à payer de pénalités ou de majorations quelconques. S'agissant de produits alimentaires, les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, etc...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le ou les produit(s) à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société LA COUR D'ORGERES procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai maximum de QUATORZE (14) jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Les frais de retour demeurent à la charge du client. Les articles doivent être retournés à l'adresse suivante : La Cour d'Orgères -ZA Plein Ouest- 56170 QUIBERON – France

#### **Article 6 : Retard d'expédition**

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison, étant ici rappelé que la société LA COUR D'ORGERES s'engage à livrer le ou les produits commandés dans les plus délais, sans pouvoir dépasser le délai maximum de TRENTE (30) jours, et ce conformément aux dispositions de l'article L.138-2 du Code de la Consommation. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L.138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps, vous recevez le ou les produit(s), nous procéderons sans délai à leur remboursement, en ce compris les frais d'acheminement.

#### **Article 7 : Réserve de propriété**

Les produits mis en vente et adressés par la société LA COUR D'ORGERES demeureront sa propriété jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes vos obligations à notre rencontre, et notamment jusqu'au parfait paiement du prix.

#### **Article 8 : Garantie légale de conformité et des vices cachés et responsabilité**

i) Garantie de conformité et des vices cachés. Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, ce dernier pourra vous être retourné, échangé ou remboursé, étant ici précisé que dans ce cas, le produit vous sera remboursé ainsi que l'ensemble des frais d'envoi et de réexpédition, dans le délai maximum de QUATORZE (14) jours, à compter de la date où l'information de non-conformité a été portée à la connaissance de la société LA COUR D'ORGERES. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement peuvent se faire par tous moyens en précisant néanmoins votre identité, vos coordonnées, les références de la commande ou de la facture, le détail du ou des produits

contestés, la nature de la réclamation : soit par téléphone numéro + 33 2 97 29 55 62, soit par mail à l'adresse suivante : [contact@lacourdorgeres.com](mailto:contact@lacourdorgeres.com) ou encore, par courrier à l'adresse de correspondance suivante : LA COUR D'ORGERES ZA Plein Ouest 56170 QUIBERON – France

Pour tout envoi dans un pays situé hors de l'Union Européenne, nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le ou les produits livré(s) ne respecteraient pas la réglementation et la législation du pays de destination. Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue du fait d'un cas fortuit ou de force majeure sur le fondement des articles 1147 et 1148 du Code civil. Les dispositions du présent article n'empêchent nullement de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6 ci-dessus visé.

II) Responsabilité ; Grâce à notre gamme de produits de qualités, nous mettons en œuvre tous l'ensemble des moyens dont nous disposons pour satisfaire au mieux notre clientèle, objet des présentes Conditions générales de vente. Les produits proposés sont conformes à la législation et à la réglementation française en vigueur. La responsabilité de la société LA COUR D'ORGERES ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. A ce titre, il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales compétentes les conditions inhérentes à l'importation ou à l'utilisation des produits que vous envisagez de commander. En aucun cas, nous n'encourons de responsabilité pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du site ou de la conclusion du contrat de vente entre vous et nous. Par ailleurs, la société LA COUR D'ORGERES ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de nos produits ou encore de l'irrespect des conditions et préconisations de conservation. Enfin la responsabilité de la société LA COUR D'ORGERES ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de rupture de service, ou d'intrusion extérieure ou de présence de virus informatiques.

#### **Article 9 : Licence d'accès au site**

Nous autorisons nos fidèles clients, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du site à la condition que ce lien ne puisse nous créer ou créer à l'encontre de la société LA COUR D'ORGERES, ou à nos produits ou services, un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant porter préjudice et atteinte à notre société et/ ou à son image. En aucun cas, la création de ce lien hypertexte à votre initiative ne pourra engager notre responsabilité, à quelque titre que ce soit, sur l'emploi et le contenu de votre site. Toute utilisation dans votre lien de notre logo, de notre marque ou de nos graphismes nécessite systématiquement notre autorisation expresse et écrite, dans les conditions ci-après exposées.

#### **Article 10 : Commentaires, critiques, communications et autres contenus**

Les utilisateurs de notre site peuvent nous adresser des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ; nous soumettrons des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaînes ou toute autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu.

#### **Article 11 : Protection des données personnelles**

La société LA COUR D'ORGERES se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de notre politique de protection des données personnelles. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et des commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, soit par mail à l'adresse suivante : [contact@lacourdorgeres.com](mailto:contact@lacourdorgeres.com) ou soit, par courrier à l'adresse de correspondance suivante : LA COUR D'ORGERES ZA Plein Ouest 56170 QUIBERON – France

#### **Article 12 : Archivage et preuve.**

La société LA COUR D'ORGERES archivera les bons de commande et les factures, et d'une manière générale tous documents commerciaux, sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle, conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la société LA COUR D'ORGERES seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

#### **Article 13 : Droit applicable et juridiction compétente**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes Conditions Générales de Vente en Ligne sont soumises à la loi française et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. En cas de litiges, ils demeurent de la compétence exclusive des Tribunaux français.

#### **Article 14 : Identification**

Notre nom de boutique est soit un nom commercial, soit un nom de domaine attaché à une société dont vous trouverez les coordonnées à la rubrique "contact".

#### **INFORMATIONS LEGALES**

**Marques ;** Les marques de cette boutique réalisée par EDELWEISS sont protégées par le propriétaire lui-même ou par ses fournisseurs et sont des marques commerciales, ou des marques déposées, en France et dans d'autres pays. Les autres noms de produits ou d'entreprises mentionnés sur le site peuvent être des marques commerciales ou marques déposées appartenant à des tiers et protégées à ce titre par le droit de la propriété intellectuelle. Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société LA COUR D'ORGERES. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de la société LA COUR D'ORGERES.

**Conditions d'utilisation du site.** Droit applicable et formation du contrat de vente ; Il y aura un contrat de vente entre vous et le propriétaire de la boutique dès l'acceptation de votre commande. Cette acceptation sera effective dès que vous aurez reçu l'envoi par le site d'un e-mail confirmant que votre commande. Pour éviter tout différent relatif à la loi applicable au contrat, celui-ci sera considéré comme avoir été conclu en France et sera réalisé et exécuté en tous points en accord avec les lois et règlements en vigueur en France. Tout litige sera sous la compétence des tribunaux français. Sur le site, tout contrat ou transaction est conclu entre le propriétaire du site, sous son nom commercial ou ses ayants droits, et vous le client.

**Responsabilité :** Dans la limite de ce qui est autorisé par la loi, le propriétaire de ce site seul responsable de son site, fournit la boutique sur "selon le concept simple affichage", et ne fait aucune déclaration ou n'accorde aucune garantie de quelque ordre que ce soit, même implicite, concernant le site-boutique, son fonctionnement, son contenu. Toutes les informations, y compris les informations relatives à des délais et à la conformité des produits présentés sur le site n'ont pas de valeur contractuelle. De plus, le propriétaire, ne déclare ni ne garantit que l'information affichée sur son site soit exacte, complète ou actualisée en direct. Les informations sur les prix et sur la disponibilité des produits peuvent être modifiées et ne sont données qu'à titre indicatif. Dans la limite de ce que la loi autorise et des engagements pris par le propriétaire de cette boutique, sur le site, ni lui, ni aucune de ses sociétés affiliées, ni ses dirigeants, employés ou autres représentants, ne peuvent être tenus responsables des dommages, ceci incluant aussi toute perte de données.